

ホワイエ利用規約

会場のご利用に関しまして、下記の通り規約を定めておりますので、内容をご確認いただきご了承くださいませよう、よろしくお願いいたします。

1. ご予約時間について

ご利用時間は、事前準備から後片付けまで含めてご利用ください。当日の時間延長は予約状況によりお受けできない場合もございます。また、時間延長の際には相当分を別途ご請求いたします。

2. ご予約可能日・お支払いについて

ご利用日の3ヶ月前よりご予約を受け付けます。お支払いはカード払い、現金払いが可能です。

3. ご予約のお取消しについて

スペース利用をお取消しされる場合に関しましては、以下のお取消し料金を申し受けます。ご予約成立時のお申込金については、下記に該当するキャンセル料に充当、また差額が生じた場合はその金額をご請求またはご返金いたします。

- ・ご予約日～ご利用日の15日前まで：キャンセル料なし
- ・ご予約日の14日前～当日まで お見積り金額の100%

4. 損害賠償

お客様およびお客様すべての関係者は当店の施設、器具の取り扱いに充分お気を付け下さいますようお願い申し上げます。破損した場合、修理費および損害賠償費はすべてお客様にご負担いただきます。また、会場内におきましてお客様の管理下で発生した事故・盗難につきましては当店では一切の責任を負いかねます。

5. 解約

当店の規約をお守りいただけない場合や、当日会場を利用されるお客様が法令または公的秩序に反する行為をされる恐れがあると判断した場合、ご契約を解約させていただく場合がございます。

6. 禁止事項

- ・当店へのお申し出なく備品等の移動、使用目的以外の利用
- ・悪臭を発生させる恐れのあるもののお持込
- ・引火・発火の恐れのあるもののお持込
- ・店内の破損の恐れのある大重量物のお持込
- ・会場内、付帯設備、備品、建物へのテープ貼りや釘打ち
- ・会場内及び店内共有スペースでの喫煙
- ・宿泊者以外の宿泊スペースへの侵入

7. その他注意事項

- ・原則としてゴミはお持ち帰り下さい。
- ・スプリンクラー設備が上部にあります。触れないよう最新の注意を払ってください。
- ・お子様から目を離さず最新の注意を払ってください。
- ・不測の災害に備え、非常口・誘導方法・消火設備等を予めご確認下さい。
- ・ご利用期間中、責任者の方は必ず会場内に常駐して下さい。来場者の誘導等を含む会場内管理、盗難、事故防止等は申込者側にて行って下さい。会場使用に伴う人身事故、盗難事故等の責任は当会場では一切負いませんのでご了承ください。
- ・その他ご利用に関しては会場担当者との協議、相談の上、その指示に従って下さい。
- ・当店への入館、又は搬入物がある場合は事前に当施設スタッフへご連絡下さい。
- ・施工物、商品、什器等の搬出入は指定の時間・指定の搬出入経路をご使用ください。